Fontys > FOR SOCIETY

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Rachelsmolen 1, Eindhoven, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, te noemen: “Opdrachtgever”, hierna verder “Verwerkingsverantwoordelijke”

en

<<naam Verwerker>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, te noemen: “Opdrachtnemer”, hierna verder “Verwerker”

Gezamenlijk te noemen ‘Partijen’,

In overweging nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de Raamovereenkomst Mediaplaatsingen perceel <<1/2>> hebben gesloten (hierna: de Raamovereenkomst), in het kader van de uitvoering waarvan Verwerkingsverantwoordelijke het wenselijk acht diverse activiteiten met betrekking tot de verwerking(en) van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Verwerker te laten uitvoeren;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze Persoonsgegevens door Verwerker de hiernavolgende bepalingen in acht te nemen;

Komen door ondertekening van de onderhavige Verwerkersovereenkomst het volgende overeen.

Artikel 1. Definities en bijlage(n)

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst betekenen de met hoofdletter geschreven termen hetzelfde als in artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming oftewel AVG), tenzij anders geschreven.
1.2 Indien en voor zover Verwerker in het kader van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op alle Verwerkingen van de Persoonsgegevens die Verwerker uitvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de overeenkomst. In Bijlage 1 zijn deze Persoonsgegevens en Verwerkingen opgenomen en nader omschreven.
1.3 De bijlagen en latere aanpassingen en aanvullingen zijn een onderdeel van deze overeenkomst.

Artikel 2. Onderwerp van deze overeenkomst

2.1 Verwerker verbindt zich in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke behoorlijk en zorgvuldig te verwerken, volgens redelijke schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en voor zover de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
2.2 De onderhavige Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
2.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke in Bijlage 1 volledig en naar waarheid over de Verwerkingen die Verwerker uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in Bijlage 1 gespecificeerde verwerkingen gerechtigd.
2.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclamedoeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op hem rustende afwijkende dwingendrechterlijke verplichtingen dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke dit schriftelijk toestaat.
2.5 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk als de instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG en/of andere toepasselijke wetgeving, als Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen en/of als Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens moet verwerken, tenzij deze informatieverstrekking op basis van wet verboden is.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

3.1 De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de Verwerking van de Persoonsgegevens en is niet los van de overeenkomst te beëindigen.
3.2 Verwerker zal Persoonsgegevens die haar ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke, of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
3.3 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens nadat de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke zijn geëindigd. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens waaronder eisen aan het bestandsformaat.
3.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende vertrouwelijkheid, vrijwaring en aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 4. Verlenen van medewerking

4.1 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker direct mee aan het nakomen van de verplichtingen die Verwerkingsverantwoordelijke ter zake van de Persoonsgegevens heeft op grond van de AVG en toepasselijke wetgeving.
4.2 Medewerking heeft betrekking op onder meer (i) voldoen aan verzoeken van Betrokkenen, (ii) uitvoeren van Data Protection Impact Assessments (DPIA’s) en voorafgaande raadpleging bij Toezichthoudende Autoriteiten, (iii) uitvoeren van Data Transfer Impact Assessments (DTIA’s), (iv) voldoen aan verzoeken van (inter)nationale (overheids-)instanties.
4.3 Als Verwerker een verzoek krijgt van een (inter)nationale (overheids-)instantie over de Persoonsgegevens dan (i) neemt Verwerker direct contact op met Verwerkingsverantwoordelijke, en (ii) volgt Verwerker de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke op.

Artikel 5. Subverwerkers

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming voor het inschakelen van een andere Verwerker in de zin van artikel 28 lid 4 AVG, te weten Subverwerkers. Verwerker legt de Subverwerkers contractueel de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst op.
5.2 De door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 1. Bij beoogde wijzigingen van de Subverwerkers zal Verwerker vooraf toestemming vragen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal binnen 10 werkdagen met een reactie komen. Een mogelijke afwijzing van een Subverwerker zal door Verwerkingsverantwoordelijke dragend worden gemotiveerd.
5.3 Verwerker blijft aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor het nakomen van de verplichtingen door Subverwerkers.

Artikel 6. Toegang tot en verstrekken van Persoonsgegevens

6.1 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan medewerkers, Subverwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum en met medeweten van Verwerkingsverantwoordelijke. Er wordt door Verwerker uitsluitend toegang verschaft aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
6.2 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens te verstrekken aan anderen dan de in Bijlage 1 opgenomen partijen, tenzij dit op schriftelijk-verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke wordt gedaan of Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk toestemming tot de verstrekking door Verwerker heeft gegeven.

Artikel 7. Beveiliging

7.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van artikel 32 AVG om de Persoonsgegevens te beveiligen. De maatregelen die Verwerker neemt, zijn opgenomen in Bijlage 1.
7.2 Verwerker evalueert en actualiseert beveiligingsmaatregelen periodiek om te waarborgen dat deze blijven voldoen aan de stand van de techniek en een passend beschermingsniveau bieden. Verwerker waarborgt dat wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen niet leiden tot een lager beveiligingsniveau dan overeengekomen bij aanvang van de Verwerkersovereenkomst of later schriftelijk afgesproken. Verwerker is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen in Bijlage 1 aan te passen aan de meest recente beveiligingsstandaarden, met inachtneming van artikel 7.2, tweede zin, en artikel 13.2.
7.3 Verwerker documenteert zijn beveiligingsbeleid schriftelijk en toont op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bewijs van het bestaan van de getroffen maatregelen. Verwerkingsverantwoordelijke behandelt deze informatie vertrouwelijk, behalve als openbaarmaking vereist is door een rechterlijk bevel of als een Toezichthoudende autoriteit dit verzoekt.

Artikel 8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

8.1 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar ten minste binnen 24 uur na ontdekking, zodra Verwerker kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens op de hoogte hiervan. De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval de aard van de Inbreuk, de instanties waar meer informatie over de Inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de Inbreuk te beperken.

8.2 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden daartoe omvat tevens een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk voor de Verwerking van Persoonsgegevens en de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.
8.3 Slechts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke participeert Verwerker in het protocol meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en van Verwerkingsverantwoordelijke, indien een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is opgetreden binnen de verantwoordelijkheid van de Verwerker. Verwerker doet zelf geen melding van een Inbreuk bij de Toezichthoudende Autoriteit, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijk om vraagt.
8.4 Verwerker treft op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en de Inbreuk te beëindigen en verder te voorkomen, onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding.
8.5 Verwerker houdt een register bij van alle Inbreuken gerelateerd aan de Verwerkingen van de Persoonsgegevens en geeft Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd een kopie van dit register.

Artikel 9. Audit

9.1 Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen.
9.2 Verwerker stelt jaarlijks een auditrapport op waarin hij aantoont dat hij voldoet aan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en verstrekt deze op verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke. Dit rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke, externe deskundige, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.
9.3 Een audit kan ook worden uitgevoerd op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerker indien uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen hetgeen overigens het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding onverlet laat.
9.4 Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de deze overeenkomst voldoet, zal Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij hieraan alsnog voldoet.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die gegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
10.2 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
10.3 Verwerker zal in haar overeenkomsten met medewerkers van Verwerker, onderaannemers en ieder ander die handelt onder de verantwoordelijkheid van Verwerker bedingen dat door die personen geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle gegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker verwerken. Verwerker staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.

10.4 Geheimhouding kan worden doorbroken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst, door toepasselijke wetgeving, een uitspraak van een rechter. In geval van een rechterlijke uitspraak uit een derde land, treedt Verwerker eerst in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke alvorens de Persoonsgegevens te verstrekken.
10.5 Na het beëindigen van deze overeenkomst zal geheimhouding van kracht blijven en zullen alle Persoonsgegevens die in het bezit mochten zijn van Verwerker binnen één maand aan Verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen en van gegevensdragers van Verwerker worden verwijderd.

Artikel 11. Doorgifte van Persoonsgegevens en Internationaal Verkeer

11.1 Verwerker garandeert dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Verwerkersovereenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving.
11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een passend beschermingsniveau heeft. Aan deze toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting voor Verwerker om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER (artikel 44 tot en met 49 AVG).
11.3 Indien een doorgifte plaatsvindt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de standaardbepalingen voor doorgifte of bindende bedrijfsvoorschriften, verwijzen Partijen in Bijlage 1 naar de specifieke relevante documenten of hechten deze als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst.
11.4 Indien de technische karakteristieken van een transmissiemedium een dergelijke garantie onmogelijk maken, zal de transmissie van gegevens uitsluitend versleuteld plaatsvinden waarbij voor de versleuteling geavanceerde (zijnde minstens zo geavanceerd als in de markt gebruikelijk) technieken zullen worden gebruikt. Verwerker verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waar de Verwerking plaatsvindt

Artikel 12. Vrijwaring en aansprakelijkheid

12.1 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker onmiddellijk in verzuim.
12.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de privacywetgeving gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van andere wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid en tevens voor zover te wijten aan een gebrek in de beveiliging, het beveiligingsniveau c.q. de veiligheid van het systeem van Verwerker.
12.3 Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit door zijn werkzaamheid ontstane Inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen.
12.4 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade als gevolg van aanspraken van derden, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen alsmede de toezichthouder, gebaseerd op niet-naleving van voorschriften bij of krachtens de privacywetgeving en deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
12.5 Indien Verwerker de in deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 5.000, - per tekortschieting, zonder dat hiervoor een aanmaning of een andere voorafgaande verklaring nodig is.

Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding en vrijwaring van boetes van de toezichthouder onverlet.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen Partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze Verwerkersovereenkomst blijkt.
13.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk en zo vroeg mogelijk over voorgenomen wijzigingen en actualiseert Bijlage 1 met de voorgenomen wijzigingen, waartegen Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar kan maken met als gevolg dat de wijziging niet doorgaat.
13.3 Deze Verwerkersovereenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat het stuk bedoelt een dergelijke wijziging aan te brengen en dat door ter zake bevoegde vertegenwoordigers van Partijen is ondertekend.

Artikel 14. Geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie

14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
14.2 Bij tegenstrijdigheden tussen de Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst voor wat betreft de Verwerking van Persoonsgegevens gelden de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.

Datum:

…… ……

Verwerkingsverantwoordelijke
Stichting Fontys

Verwerker
…….

Bijlage 1

Bijlage 1: de onderdelen 'Omschrijving en doel van de Verwerking', 'Categorieën Betrokkenen' en 'De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens' zijn ingevuld door Verwerkingsverantwoordelijke. De overige onderdelen vult Verwerker in, zo nodig met medewerking van Verwerkingsverantwoordelijke.

Omschrijving en doel van de Verwerking

Advies over en planning, inkoop, uitvoering, meting, rapportage en optimalisatie van mediacampagnes van Fontys (perceel 1: online, nationaal en internationaal; perceel 2: offline, nationaal), voor zover daarbij Persoonsgegevens worden verwerkt. Doel: werving en voorlichting van aankomende studenten en andere doelgroepen van Fontys, en het meten en verbeteren van de effectiviteit van campagnes. Voor perceel 2 beperkt de Verwerking zich in de regel tot zakelijke contactgegevens van medewerkers van Fontys.

Categorieën Betrokkenen (personen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt)

Bezoekers van websites en landingspagina's van Fontys; personen die een advertentie van Fontys te zien krijgen of daarop reageren; aankomende studenten en andere geïnteresseerden die zich aanmelden voor een open dag, voorlichting of informatie, waaronder minderjarigen; medewerkers van Fontys die betrokken zijn bij de opdracht.

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens (soort Persoonsgegevens: naam, adres, etc.)

Online identificatoren (zoals cookie-ID's, advertentie-ID's en IP-adressen), voor zover verwerkt via de advertentie-, analytics- en tagmanagementaccounts van Fontys; gegevens over websitebezoek, advertentie-interactie en conversies; contactgegevens uit aanmeldingen of leadformulieren (naam, e-mailadres, telefoonnummer, opleidingsinteresse en, indien opgegeven, vooropleiding); zakelijke contactgegevens van medewerkers van Fontys. Er worden geen bijzondere categorieën van Persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens

……

Subverwerkers en reden voor sub-verwerking

…….

……

Doorgiften buiten Nederland en doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

……

Contactperso(o)n(en) Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke (ook bij melden Inbreuk)

Algemene contactgegevens	Naam	Functie	E-mailadres	Telefoonnummer
Verwerkingsverantwoordelijke				
Verwerker				

Contactgegevens bij Inbreuk	Naam	Functie	E-mail adres
Verwerkingsverantwoordelijke		Functionaris voor Gegevensbescherming	
Verwerker			

Categorieën Medewerkers die Persoonsgegevens verwerken (wie verwerkt de persoonsgegevens?)

…….

Vervolg bijlage 1: Getroffen beveiligingsmaatregelen

OPTIE 1: Als Verwerker beschikt over certificaten die afdoende zijn

	Toepassingsgebied	Geldigheidsduur
ISO 27001	**…..**	**….**
NEN 7510	**…..**	**….**
SOC 2	**…..**	**….**

OPTIE 2: Als Verwerker niet beschikt over certificaten die afdoende zijn

Onderwerp	Maatregel	Toelichting
Informatie-beveiligings- en privacybeleid	Verwerker heeft een informatiebeveiligings- en privacybeleid dat voldoet aan de AVG en eventuele richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en aansluit op algemene standaarden zoals ISO 27001/2/18, NOREA of CoBIT. Verwerker heeft dit beleid intern gecommuniceerd en concreet geïmplementeerd door middel van gedocumenteerde procedures.	Verwerker kan in deze tabel ook steeds verwijzen naar de specifieke plaats in een document waaruit blijkt dat en hoe de maatregel is geïmplementeerd (zoals een hoofdstuk of paragraaf in een intern beleidsdocument).

Versleutelde opslag en verzending gegevens	Verwerker past actuele en algemeen als veilig beschouwde vormen van versleuteling (encryptie) toe op gegevens voor opslag (‘at rest’) en verzending (‘in transit’) om het risico te minimaliseren dat de inhoud van de gegevens kan worden ingezien door personen die daar niet toe bevoegd zijn.
Access management	Verwerker past de principes van ‘least privilege’ en ‘need-to-know’ toe op zijn medewerkers en toegestane Subverwerkers. Verwerker zal tijdig gebruikerstoegang intrekken of wijzigen bij enige verandering in de status van zijn of Subverwerkers’ medewerkers Verwerker maakt gebruik van actuele en algemeen als veilig beschouwde vormen van versleuteling (encryptie) ten behoeve van identificatie, authenticatie en autorisatie.
Medewerkers	Verwerker informeert zijn medewerkers over hun verantwoordelijkheden m.b.t. informatiebeveiliging en ziet erop toe dat medewerkers hun verplichtingen nakomen.
Contract-management subverwerkers	Verwerker sluit met iedere toegestane Subverwerker een schriftelijke overeenkomst die de Subverwerker contractueel verplicht tot nakoming van dezelfde verplichtingen in verband met de Verwerking als die waar Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan is gebonden. Verwerker ziet er nauwlettend op toe dat Subverwerkers hun verplichtingen nakomen.
Security incident detection & response	Verwerker heeft gedocumenteerd beleid dat geschikt is om Inbreuken te detecteren, op te lossen en te melden.
Vulnerability / patch management	Verwerker zoekt regelmatig of doorlopend naar kwetsbaarheden binnen de gebruikte en aangeboden applicaties, systemen en netwerken. Verwerker installeert, implementeert security patches direct of zo snel mogelijk na het verschijnen daarvan.
Netwerk- en systeem-beveiliging	Verwerker heeft maatregelen getroffen om misbruik van en malware op het netwerk en de systemen van Verwerker tegen te gaan en te detecteren (zoals firewalls en antivirussoftware van betrouwbare leveranciers).

Fysieke toegangs-beveiliging	Verwerker neemt passende maatregelen (zoals sloten, camera's, alarmsystemen) om de ruimtes waarin gegevens kunnen worden verwerkt, te beveiligen tegen onbevoegde toegang.
Logging en monitoring	Door logging en monitoring wordt aangetoond dat slechts legitieme gebruikers en/of toepassingen de gegevens gebruiken. Bij signalering van niet-legitieme gebruikers en/of toepassingen wordt passende actie ondernomen.
Locatie aantonen	Verwerker kan de fysieke locatie/geografie van opgeslagen gegevens aantonen.
Business continuity & disaster recovery	Verwerker heeft beleid, procedures en processen geïmplementeerd om te waarborgen dat de geleverde diensten of producten en de verwerkte gegevens beschikbaar blijven in geval van onvoorziene omstandigheden en rampen, dan wel zo snel mogelijk volledig worden hersteld.
Veilige applicatie-ontwikkeling	Verwerker gebruikt industriestandaarden (bv. OWASP, BSIMM, ACS, NIST) om beveiliging in applicatieontwikkeling te integreren.
Onafhankelijke controle	Verwerker staat toe dat een externe partij audits, kwetsbaarheidsscans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uitvoert in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, in overleg met Verwerker. Bij voorkeur geeft Verwerker zelf ook regelmatig opdracht aan deskundige externe partijen om audits, kwetsbaarheidsscans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uit te voeren. Bij voorkeur heeft Verwerker ook beleid en procedures voor het vinden en melden van beveiligingsproblemen door onafhankelijke beveiligingsonderzoekers (zoals *responsible disclosure policy* en/of *bug bounty programma*). Het toekennen van beloningen aan partijen die substantiële beveiligingsproblemen op een verantwoorde manier hebben gemeld, wordt hierbij als positief beschouwd.

Voor zover in bovenstaande tabel wordt verwezen naar documenten van Verwerker, stelt Verwerker steeds de actuele versie van het desbetreffende document ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Datum van de laatste wijziging: [DATUM]